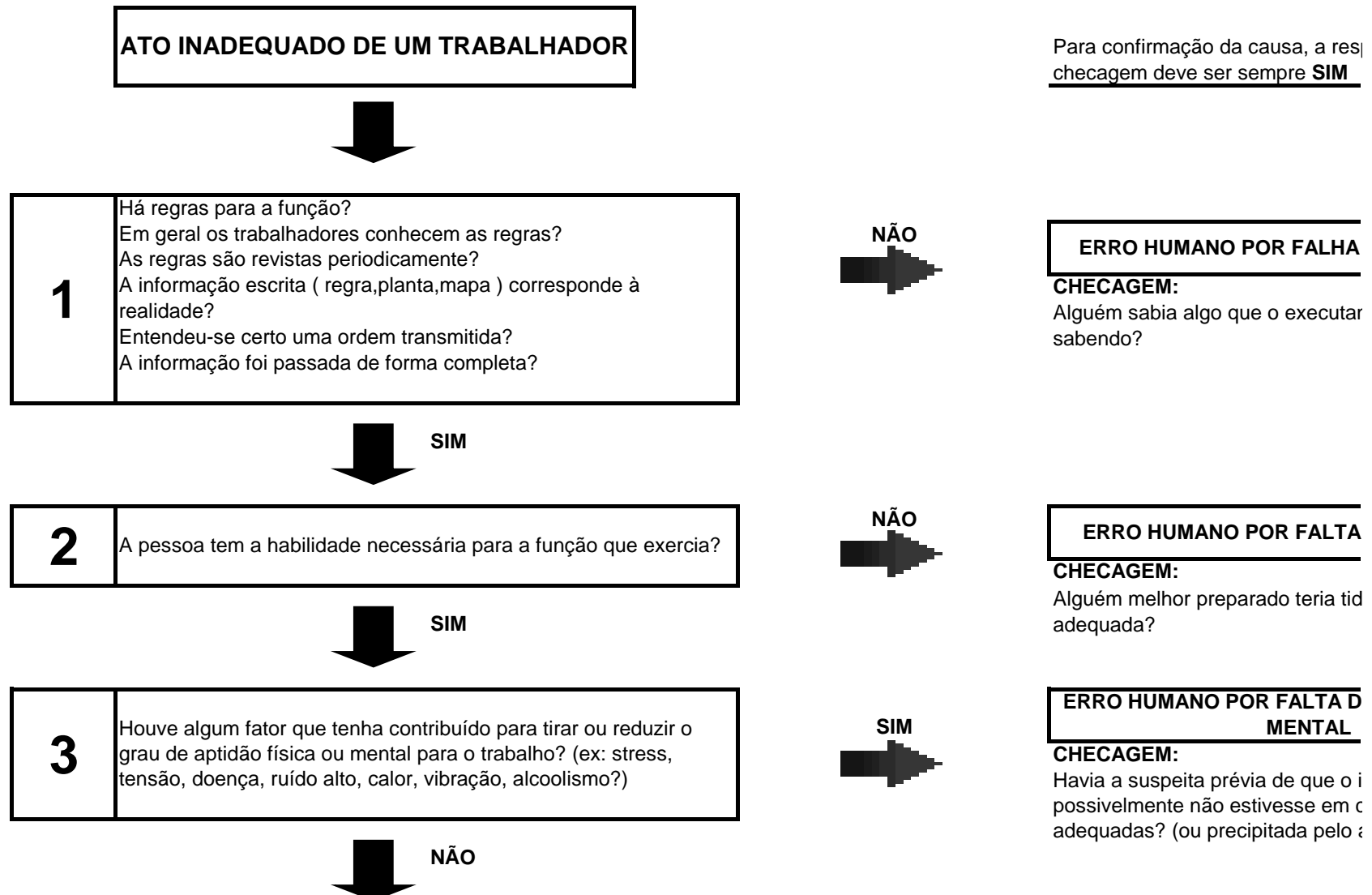


ÁRVORE DE CAUSAS DO ERRO HUMANO



4	<p>A pessoa tentou ganhar tempo? Baseou seu comportamento no exemplo dos superiores? Ou na tolerância da supervisão?</p> <p>A pessoa tentou fazer a coisa certa, em benefício da empresa, porém utilizando caminhos que não deveria?</p> <p>A pessoa vem adotando práticas erradas, contrariando conhecimentos básicos do curso profissionalizante? Ou contrariando as práticas ou regras da empresa?</p> <p>A pessoa foi negligente? Ou imprudente?</p>
----------	--

SIM



ERRO HUMANO POR MOTIV/

CHECAGEM:
Quando sabendo-se observado, o a tarefa corretamente?

NÃO



5	<p>A condição de trabalho contem situações de dificuldades práticas para a maioria das pessoas?</p>
----------	---

SIM



**ERRO HUMANO POR CONDIÇ
DESAVORÁV**

CHECAGEM:
Se melhorar alguma coisa na área trabalho, a chance do ato inadequ reduzida?

NÃO



6	<p>O trabalhador que cometeu a falha:</p> <p>Conhece bem as tarefas e o risco? Normalmente toma cuidados para evitar os riscos? Esqueceu-se de cumprir algum passo, em tarefa rotineira?</p>
----------	--

SIM



ERRO HUMANO POR

CHECAGEM:
É difícil para o próprio indivíduo e explicar as razões daquela falha?

Observações:

Nos itens de 1 a 5 se todas as perguntas forem respondidas de acordo com a seta inferior, deve-se passar ao quadro abaixo. Caso somente uma delas já responda a seta à direita, deve-se passar para o quadro da direita e fazer a pergunta de checagem. É absolutamente necessário que a pergunta de checagem seja SIM.

No caso do erro humano por deslize todas as perguntas devem ser respondidas como SIM.

Mesmo que a resposta já seja encontrada no início da árvore, ela deve ser percorrida até o final pois é comum a associação de mais fatores.

posta à pergunta de

DE INFORMAÇÃO

nte não ficou

DE CAPACIDADE

lo a atitude

E APTIDAO FISICO-

ndivíduo
ondições
ambiente?)

AÇÃO INCORRETA

o indivíduo desenvolve

AÇÃO ERGONÔMICA CORRETA

o indivíduo ou na condição de
trabalhador fica muito

AÇÃO DE RISCO DE DESLIZE

o indivíduo para o nível gerencial